Plan d'action à l'égard des personnes handicapées:

Bilan des actions réalisées  
en 2021 et mise à jour 2022

# Notes du producteur

{Avis au lecteur sur l'accessibilité: Ce document est conforme au standard SGQRI 008‑02 du Gouvernement du Québec sur l'accessibilité d'un document téléchargeable, afin d'être accessible à toute personne handicapée ou non. Toutes les notices entre accolades sont des textes de remplacement pour tout contenu faisant appel à une perception sensorielle pour communiquer une information, indiquer une action, solliciter une réponse ou distinguer un élément visuel.

Cette version de rechange équivalente et accessible a été produite par le service Adaptation de l'Information en Médias Substituts de l'Institut Nazareth et Louis-Braille faisant partie du Centre Intégré de la Santé et de Services Sociaux de la Montérégie‑Centre.

955, rue d'Assigny – local 139  
Longueuil (Québec) J4K 5C3  
Téléphone: 450 463-1710, poste 346  
Sans frais: 1 800 361-7063, poste 346  
Télécopieur: 450 670-0220  
Courriel: [braille.inlb@ssss.gouv.qc.ca](mailto:braille.inlb@ssss.gouv.qc.ca)

Notes: Assurez-vous de modifier les paramètres de votre logiciel lecteur d'écran, tel que Jaws, en activant la détection des langues et la lecture de la plupart des ponctuations.}

# Symbole spéciaux

{} cellule vide dans un tableau

# Liens de navigation

[Notes du producteur](#_Toc98495039)

[Symbole spécial](#_Toc98495040)

[Liens de navigation](#_Toc98495041)

[Plan d'action à l'égard des personnes handicapées: Bilan des actions réalisées en 2021 et mise à jour 2022](#_Toc98495042)

[1. Administration municipale](#_Toc98495043)

[2. Accessibilité des espaces publics](#_Toc98495044)

[3. Habitation](#_Toc98495045)

[4. Mobilité](#_Toc98495046)

[5. Vie communautaire](#_Toc98495047)

[6. Loisirs et bibliothèque](#_Toc98495048)

[7. Communications](#_Toc98495049)

[8. Sécurité civile et mesures d'urgence](#_Toc98495050)

[9. Emploi et formation du personnel](#_Toc98495051)

[10. Approvisionnement accessible](#_Toc98495052)

{Page 1}

# Plan d'action à l'égard des personnes handicapées: Bilan des actions réalisées en 2021 et mise à jour 2022

{Logo de la Ville de Brossard}  
**Direction du loisir, de la culture et de la vie communautaire**

## 1. Administration municipale

| **Actions** | **Directions responsables** | **État des réalisations 2021** | **État des réalisations Mise à jour 2022** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1.1.** Adopter un énoncé en matière d'accessibilité universelle. | * Direction du loisir, de la culture et de la vie communautaire   *En collaboration avec:*   * + Toutes les directions;   + Comité d'experts pour l'accessibilité aux personnes handicapées. | {} | **Prévue en 2022** |
| **1.2.** Maintenir le comité d'experts pour l'accessibilité aux personnes handicapées. | * Direction du loisir, de la culture et de la vie communautaire   *En collaboration avec:*   * + Comité d'experts pour l'accessibilité aux personnes handicapées. | **Réalisée**  Maintien de la pratique. | Maintien de la pratique. |
| **1.3.** Former un comité interne pour l'accessibilité aux personnes handicapées composé de représentants des différentes directions municipales. | * Direction du loisir, de la culture et de la vie communautaire   *En collaboration avec:*   * + Toutes les directions. | **Réalisée**  La pratique sera maintenue. | Maintien de la pratique. |
| **1.4.** Recenser les réalisations passées de la municipalité, favorisant l'accessibilité universelle, et qui sont toujours en vigueur ou au service des citoyens. | * Direction du loisir, de la culture et de la vie communautaire   *En collaboration avec:*   * + Toutes les directions. | **Non réalisée, reportée** | {} |
| **1.5.** Développer et maintenir un inventaire des installations et des équipements accessibles sur le territoire. Direction du loisir, de la culture et de la vie communautaire | * Direction du loisir, de la culture et de la vie communautaire   *En collaboration avec:*   * + Direction du génie;   + Direction des travaux publics. | **Non réalisée, reportée** | {} |

{Pages 2 et 3}

## 2. Accessibilité des espaces publics

| **Actions** | **Directions responsables** | **État des réalisations Échéancier 2021** | **État des réalisations Échéancier 2022** |
| --- | --- | --- | --- |
| **2.1.** Pour les projets de rénovation ou de construction de la Ville, inclure dans les comités consultatifs des partenaires en matière d'accessibilité universelle dès les étapes de planification et de conception. | * Direction du génie * Direction des travaux publics * Direction de l'urbanisme   *En collaboration avec:*   * + Autres directions. | **Réalisée**  Des objectifs spécifiques à l'accessibilité universelle sont présents dans le règlement sur les PIIA. | {} |
| **2.2.** Dans le cadre du réaménagement du secteur jeunesse de la bibliothèque, réaliser un aménagement qui répond aux principes d'accessibilité universelle. | * Direction du génie   *En collaboration avec:*   * + Direction de la Bibliothèque. | **Réalisée**  Ouverture de la section jeunesse réaménagée en juin 2021. | {} |
| **2.3.** Adopter un programme de mise à niveau des piscines extérieures et chalets de piscine, visant l'amélioration de l'accessibilité de ces sites. | * Direction du génie   *En collaboration avec:*   * + Direction du loisir, de la culture et de la vie communautaire;   + Direction des travaux publics. | {} | **Prévue en 2022** |
| **2.4.** Élaborer un programme de mise à niveau des centres communautaires existants visant l'amélioration de l'accessibilité pour toutes les clientèles. | * Direction des travaux publics   *En collaboration avec:*   * + Direction du génie;   + Direction du loisir, de la culture et de la vie communautaire. | {} | **Prévue en 2022** |
| **2.5.** Dans le cadre des actions prévues au Plan directeur des équipements récréatifs et collectifs extérieurs, réaliser les travaux de réaménagement en visant l'amélioration de l'accessibilité et l'ajout d'équipements accessibles aux personnes handicapées:   * Olympia (2021); * Marin (2021); * Parc Poly-Aréna (2021 et 2022). | * Direction du génie   *En collaboration avec:*   * + Direction des travaux publics;   + Direction du loisir, de la culture et de la vie communautaire. | **Réalisée**   * Parc Olympia * Parc Marin | **Prévue en 2022**   * Parc Beaumont * Parc Montpetit |
| **2.6.** Dans le cadre de la planification et la mise en oeuvre des places publiques dans les développements immobiliers TOD Solar et Panama, veiller au respect des principes d'accessibilité universelle. | * Bureau de projet   *En collaboration avec:*   * + Direction des travaux publics;   + Direction de l'urbanisme;   + Direction du génie;   + Direction du loisir, de la culture et de la vie communautaire. | **Réalisée**  (place publique TOD Solar) La pratique sera maintenue. | Maintien de la pratique. (planification place publique TOD Panama à venir) |
| **2.7.** Dans le cadre des étapes préliminaires à la construction d'un Centre 50 ans et plus, voir à intégrer les principes d'accessibilité universelle, intégrer des rencontres de consultation avec les partenaires en matière d'accessibilité universelle. | * Direction du génie   *En collaboration avec:*   * + Direction du loisir, de la culture et de la vie communautaire. | **Non réalisée, reportée**  La municipalité n'est pas encore dans les étapes préliminaires de la construction d'un centre 50 ans et plus. | **Prévue en 2022** |
| **2.8.** Offrir le programme: Petits établissements accessibles (PEA), visant à améliorer l'accessibilité des personnes handicapées ou à mobilité réduite aux petits établissements et à en faire la promotion. | * Direction de l'urbanisme   *En collaboration avec:*   * + Direction des communications. | {} | **Prévue en 2022** |
| **2.9.** Répertorier et diffuser les programmes de subventions pour améliorer l'accessibilité dont pourraient bénéficier les organismes du milieu. | * Direction du loisir, de la culture et de la vie communautaire | **Non réalisée, reportée** | Un lien sera transmis vers Loisir et Sport Montérégie qui effectue déjà le recensement des subventions. |

## 3. Habitation

| **Actions** | **Directions responsables** | **État des réalisations Échéancier 2021** | **État des réalisations Échéancier 2022** |
| --- | --- | --- | --- |
| **3.1.** Consolider la collaboration entre la Direction de l'urbanisme et l'*Association d'Informations en Logements et Immeubles adaptés* (AILIA) pour bonifier leur répertoire de logements accessibles sur le territoire de Brossard, et sensibiliser les propriétaires de logements adaptés ou adaptables aux personnes handicapées, à collaborer avec l'AILIA. | * Direction de l'urbanisme   *En collaboration avec:*   * + Association d'Informations en Logements et Immeubles Adaptés (AILIA). | **Non réalisée, reportée** | {} |

{Page 4}

## 4. Mobilité

| **Actions** | **Directions responsables** | **État des réalisations Échéancier 2021** | **État des réalisations Échéancier 2022** |
| --- | --- | --- | --- |
| **4.1.** Lors de réfection ou de création de nouveaux quartiers, planifier l'ajout de trottoirs et de pistes cyclables et polyvalentes à accessibilité universelle, pour faciliter les déplacements actifs. | * Direction du génie   *En collaboration avec:*   * + Direction des travaux publics. | **Réalisée**  Maintien de la pratique. | En continu |
| **4.2.** Adoption d'un Plan local de déplacement en respect des principes d'accessibilité universelle. | * Direction du génie   *En collaboration avec:*   * + Direction des travaux publics;   + Direction du loisir, de la culture et de la vie communautaire;   + Direction de l'urbanisme. | **En cours** – adoption prévue en 2022. | {} |
| **4.3.** Bonifier le réseau de feux sonores sur le territoire dans le cadre des projets suivants:   * Boul. Leduc (2021); * Projet du boul. Grande-Allée. | * Direction du génie   *En collaboration avec:*   * + Direction des travaux publics. | **Réalisée**  Boul. Leduc. (à l'intersection de l'entrée de la résidence pour aînés L'Avantage et de l'accès au Quartier DIX30). | **Prévue en 2022** Boul. Grande-Allée |
| **4.4.** En collaboration avec les partenaires spécialisés en déficience visuelle, consolider le dossier des feux sonores, notamment par:   * La mise à jour régulière d'une liste des intersections avec des feux de circulation munis de signaux sonores; * Évaluer et consigner les demandes d'installations de signaux sonores. | * Direction du génie   *En collaboration avec:*   * + Institut Nazareth et Louis-Braille;   + Direction des communications. | **Réalisée**  Maintien de la pratique. | En continu |

{Pages 5 et 6}

## 5. Vie communautaire

| **Actions** | **Directions responsables** | **État des réalisations Échéancier 2021** | **État des réalisations Échéancier 2022** |
| --- | --- | --- | --- |
| **5.1.** Informer les citoyens des réalisations de la Ville de Brossard en matière d'accessibilité dans le cadre de la journée internationale des personnes handicapées (ex.: piscines, parcs, bibliothèque, etc.) | * Direction du loisir, de la culture et de la vie communautaire   *En collaboration avec:*   * + Direction des communications. | **Réalisée**  Par le biais d'une proclamation résolue au conseil municipal. | {} |
| **5.2.** Proposer une conférence thématique à la population, dans le cadre de la journée internationale des personnes handicapées (3 décembre). | * Direction de la bibliothèque   *En collaboration avec:*   * + Direction du loisir, de la culture et de la vie communautaire. | **Réalisée**  Conférence: Les personnes handicapées et la fiscalité. | {} |
| **5.3.** Planifier une action de consultation afin de recueillir des données sur les besoins de la population, notamment des personnes handicapées à Brossard. | * Direction du loisir, de la culture et de la vie communautaire   *En collaboration avec:*   * + Direction des communications;   + Organismes partenaires. | **Non réalisée, reportée** | {} |
| **5.4.** Adoption d'une nouvelle politique plus inclusive et équitable pour encadrer les relations de la Ville avec les organismes. | * Direction du loisir, de la culture et de la vie communautaire | **En cours** – adoption prévue en 2022 | {} |

## 6. Loisirs et bibliothèque

| **Actions** | **Directions responsables** | **État des réalisations Échéancier 2021** | **État des réalisations Échéancier 2022** |
| --- | --- | --- | --- |
| **6.1.** Favoriser la participation des personnes handicapées par l'implantation de la *Carte accompagnement loisir* qui vise à accorder la gratuité d'entrée à son accompagnateur. | * Direction du loisir, de la culture et de la vie communautaire   *En collaboration avec:*   * + Direction des communications. | **Non réalisée, reportée** | {} |
| **6.2.** Bonifier le programme d'accompagnement, par l'embauche et la formation d'animateurs, afin d'augmenter notre capacité d'accueillir des enfants handicapés au camp de jour estival. | * Direction du loisir, de la culture et de la vie communautaire | **Non réalisée, reportée**  Dans le contexte de pandémie, les capacités d'accueil étaient moins grandes au niveau du camp de jour. | {} |
| **6.3.** Réaliser un projet de médiation culturelle avec des personnes présentant un handicap. | * Direction du loisir, de la culture et de la vie communautaire | {} | **Prévue en 2022** |
| **6.4.** Inclure dans le Guide du promoteur un énoncé de responsabilité au promoteur à rendre son événement accessible et sécuritaire aux personnes handicapées, ainsi qu'un outil d'analyse permettant de valider l'accessibilité de l'événement proposé aux personnes vivant avec un handicap. | * Direction du loisir, de la culture et de la vie communautaire | **Réalisée**  L'énoncé a été intégré au guide du promoteur. | {} |
| **6.5.** Maintenir les facilités aux personnes handicapées lors des événements de la Ville (espaces près de la scène, stationnements réservés, etc.), et en faire la promotion dans les différents outils de communications, principalement sur le site Internet. | * Direction du loisir, de la culture et de la vie communautaire   *En collaboration avec:*   * + Direction des communications. | **Réalisée**  Maintien de la pratique. | En continu |
| **6.6.** Favoriser l'inclusion et la diversité dans la programmation culturelle et événementielle. | * Direction du loisir, de la culture et de la vie communautaire | **Réalisée**  Maintien de la pratique. | En continu |
| **6.7.** Élaborer un sondage auprès des organismes sportifs, culturels et de loisir incluant une partie sur l'accessibilité de leurs activités/cours et de leurs services aux personnes handicapées. | * Direction du loisir, de la culture et de la vie communautaire   *En collaboration avec:*   * + Direction des communications. | **Non réalisée, reportée.** | Préparation d'une fiche-projet pour la création d'un sondage. |
| **6.8.** Compléter une démarche d'autodiagnostic de la programmation municipale pour analyser l'accessibilité au loisir aux personnes vivant avec un handicap. | * Direction du loisir, de la culture et de la vie communautaire | {} | **Prévue en 2022** |
| **6.9.** Évaluer la possibilité de développer ou d'accueillir une activité sportive adaptée aux personnes handicapées. | * Direction du loisir, de la culture et de la vie communautaire | {} | **Prévue en 2022** |
| **6.10.** Augmenter la visibilité des services disponibles aux personnes handicapées tels que:   * Biblio-aidant; * Espace PLUS; * Collections de livres adaptées; * Zoothérapie. | * Direction de la Bibliothèque   *En collaboration avec:*   * + Direction des communications. | {} | **Prévue en 2022** |
| **6.11.** Augmenter l'accessibilité universelle dans les activités libres de la ville par l'achat d'équipement spécialisé. Mettre à la disposition gratuitement, l'équipement pour la population:   * Luge pour la pratique du patin sur glace (2021); * Luge avec roues pour l'utilisation sur les voies cyclables (2022). | * Direction du loisir, de la culture et de la vie communautaire | **Réalisée**  Mise en place de l'équipement en septembre 2021 au complexe sportif Bell. | **Prévue en 2022**  Luge sur roues (printemps 2022). |

{Page 7}

## 7. Communications

| **Actions** | **Directions responsables** | **État des réalisations Échéancier 2021** | **État des réalisations Échéancier 2022** |
| --- | --- | --- | --- |
| **7.1.** Création d'une page sur le site web de la ville pour centraliser les informations et les services offerts par la Ville en matière d'accessibilité. | * Direction des communications   *En collaboration avec:*   * + Direction du loisir, de la culture et de la vie communautaire;   + Services Brossard. | **Réalisée**  La page du site offre un onglet qui réfère directement aux services offerts pour cette clientèle. | {} |
| **7.2.** Bonifier la carte interactive des installations municipales sur le site Internet de la Ville pour y inclure des informations sur l'accessibilité des sites en incluant une alternative pour les personnes ayant une déficience visuelle. | * Direction des communications   *En collaboration avec:*   * + Direction du loisir, de la culture et de la vie communautaire;   + Services Brossard;   + Plusieurs directions. | {} | **Prévue en 2022** |
| **7.3.** Informer les citoyens sur les mesures de transport offertes aux personnes handicapées lors de la journée de vote municipale. | * Direction des communications   *En collaboration avec:*   * + Direction du greffe. | **Réalisée**  Tous les sites sont accessibles aux personnes handicapées. L'information a été transmise sur le site Internet de la ville. | {} |

## 8. Sécurité civile et mesures d'urgence

| **Actions** | **Directions responsables** | **État des réalisations Échéancier 2021** | **État des réalisations Échéancier 2022** |
| --- | --- | --- | --- |
| **8.1.** Dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées (juin), faire la promotion de programmes favorisant la sécurité des citoyens, notamment:   * Programme, Secours adaptés; * Programme, Pair. | * Direction des communications   *En collaboration avec:*   * + Direction du loisir, de la culture et de la vie communautaire;   + Services Brossard. | **Réalisée**  L'information a été partagée aux citoyens au début de juin 2021. | {} |
| **8.2.** Diffuser les communiqués importants auprès des organismes identifiés comme oeuvrant auprès des personnes handicapées en format accessible (Word). | * Direction des communications   *En collaboration avec:*   * + Direction du loisir, de la culture et de la vie communautaire. | **En cours** – Création d'une liste des organismes en cours pour la mise en place en 2022. | {} |

{Page 8}

## 9. Emploi et formation du personnel

| **Actions** | **Directions responsables** | **État des réalisations Échéancier 2021** | **État des réalisations Échéancier 2022** |
| --- | --- | --- | --- |
| **9.1.** Favoriser le recrutement de personnes handicapées à la Ville de Brossard, en diffusant les offres d'emploi aux organismes en employabilité, particulièrement le SDEM SEMO Montérégie. | * Direction des ressources humaines. | **Réalisée**  Maintien de la pratique. | En continu. |
| **9.2.** Dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées, sensibiliser les employés municipaux à la réalité et aux besoins des personnes handicapées via les outils de communications internes de la Ville. | * Direction des communications   *En collaboration avec:*   * + Direction du loisir, de la culture et de la vie communautaire;   + Direction des ressources humaines. | **Non réalisée, reportée.** | Préparation d'une fiche‑projet pour sensibiliser les employés à la réalité et aux besoins des personnes handicapées. |
| **9.3.** Répertorier les outils et les guides pour favoriser l'accessibilité universelle et les diffuser auprès des directions concernées. | * Direction du loisir, de la culture et de la vie communautaire   *En collaboration avec:*   * + Toutes les directions. | **Non réalisée, reportée.** | {} |
| **9.4.** Offrir de la formation au personnel du nouveau Complexe aquatique pour favoriser l'accessibilité universelle de l'installation.   * Formation sur l'usage des équipements spécialisés aux personnes handicapées. (2021); * Formation visant à favoriser l'accueil des personnes handicapées. (2022). | * Direction du loisir, de la culture et de la vie communautaire. | **Non réalisée, reportée.** | {} |

## 10. Approvisionnement accessible

| **Actions** | **Directions responsables** | **État des réalisations Échéancier 2021** | **État des réalisations Échéancier 2022** |
| --- | --- | --- | --- |
| **10.1.** S'assurer que les principes d'accessibilité universelle figurant dans la procédure administrative pour les appels d'offres soient respectés. | * Direction des finances. | **Réalisée**  Maintien de la pratique. | En continu. |